

## DESPACHOS DE EQUIPOS DE AIRE ACONDICIONADO

Despachamos **únicamente** dentro de las comunas pertenecientes a la Región Metropolitana.

Una vez recepcionado el correo de confirmación de la compra el equipo, el tiempo de despacho es de 4 días hábiles. Advertimos que los despachos por compras realizadas durante los días de eventos como CyberDay, Navidad o similares, podrían experimentar retrasos de hasta 7 días hábiles. Asimismo, no será responsable de entregas tardías cuando se deba a casos de fuerza mayor, entre los cuales se encuentran: actos del cliente, restricciones legales, huelgas y eventos fortuitos como retraso en la transportación por combustible, materiales suministros o energía. Cortes de energía eléctrica, cortes de camino, actos bélicos que, accidente, robo, explosión, vandalismo, caídas de sistema, y en general todo acto ajeno a la voluntad que impida o retrase el cumplimiento de las obligaciones pactadas con Red Segura Multiservicios SPA, quedando expresamente excluida cualquier responsabilidad Red Segura Multiservicios SPA frente a terceros, daño indirecto y/o lucro cesante por la entrega tardía de los equipos.

**Horarios y cobertura:** Las entregas se realizan únicamente dentro de las comunas pertenecientes a la Región Metropolitana donde se realizó la compra de Lunes a Viernes (9:00 a 18:00) y los días sábados de (10:00 a 15:00 hrs), excluyéndose los días domingos, feriados y vísperas de festivos.

Si compraste un equipo + servicio de instalación te contactaremos para coordinar día y hora de disponibilidad para asegurar la asistencia del cliente o de alguna persona mayor de edad.

**Entrega de producto:** El personal de despacho sólo está autorizado para subir productos por medio de ascensores y/o montacargas. Cualquier otra forma de ingreso (escaleras, cuerdas, desarme de puertas o ventanas, etc.), será por cuenta del cliente asumiendo la responsabilidad por caídas o daños.

Asimismo, se solicitará que el producto sea recibido personalmente por el cliente o por personal especialmente designada. Al momento de la entrega **sea realizada por personal externo a Red Segura Multiservicios SPA deberá permitir al transportista** la captura de imágenes de respaldo. Sólo una vez que se haya verificado el estado del producto recibido se solicitará firmar la recepción conforme de la guía de despacho o factura correspondiente, por lo que el cliente tendrá derecho a exigir dicha exhibición antes de firmar acta de entrega.

En atención a la necesidad de garantizar la efectividad del proceso de recepción, nuestro personal despachador no está autorizado para dejar el producto en recepciones de edificios o con personas que no han sido autorizadas para tal efecto.

El cliente deberá **negarse** a firmar acta de entrega en los siguientes casos:

- El pedido se encuentra incompleto por falta de accesorios, repuestos, o cualquier otro elemento que el cliente tuvo la convicción de haber adquirido mediante compra electrónica
- En caso de que el producto presente daños o deterioros estéticos (embalaje con desperfectos, abolladuras, rayados, señales de uso, etc.)

\*En los casos descritos o cualquier otro que impida su recepción conforme se solicitará comunicarse con **contacto@redsegurasp.cl**, con una breve reseña del problema detectado y fotografías de respaldo según sea el caso. Posteriormente, Red Segura Multiservicios SPA evaluará la situación y se pondrá en contacto desde 2 días hábiles para proceder a gestionar, el envío de un nuevo producto, cambio por otro, o la devolución del dinero (de acuerdo a nuestra política de servicios, cambio y devoluciones), según la preferencia del cliente.

**Servicio postventa:** Una vez firmada el acta de entrega en conformidad por el cliente, Red Segura Multiservicios SPA sólo se hará responsable por fallas técnicas o de fábrica posteriores que el cliente perciba durante el funcionamiento, y se procederá a evaluar la procedencia de la garantía legal u otros derechos que asistan al consumidor o cliente de acuerdo a la legislación vigente y bajo nuestra política de garantía Legal.